

IMPORTANT

DEADLINE FOR CLAIMS SUBMISSION

December 2011

The Interim Federal Health Program (IFHP) funded by Citizenship and Immigration Canada (CIC) and administered by Medavie Blue Cross wishes to advise you that **December 31, 2011** is the deadline for submitting claims dated back to September 1, 2010.

Over the last year, IFHP has built in flexibilities to allow for the transition between claims administrators, to address outstanding billing issues and to provide time for providers to register and become familiar with new program criteria. With the start of the new year, IFHP program rules outlined in the *Information Handbook for Health Care Professionals* will be followed.

As of January 1, 2012, claims must be submitted within six months of the date of service. Claims exceeding six months will be rejected.

If you have questions, please contact our Customer Information Centre at 1-888-614-1880.

Thank you for the ongoing care and service you provide to clients of the IFHP.

IMPORTANT

DATE LIMITE POUR SOUMETTRE LES DEMANDES DE RÈGLEMENT

Décembre 2011

Le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI), financé par Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) et administré par Croix Bleue Medavie, souhaite vous aviser que le **31 décembre 2011** est la date limite pour soumettre vos demandes de règlement visant les frais encourus depuis le 1^{er} septembre 2010.

Au cours de la dernière année, le PFSI s'est adapté afin de permettre la transition entre les administrateurs de demandes de règlement, de régler les problèmes de facturation non résolus et de donner le temps aux fournisseurs de prendre connaissance des nouveaux critères du programme. Avec le début de la nouvelle année, les règlements du PFSI tels que mentionnés dans le *Manuel d'information à l'intention des professionnels de la santé* seront suivis.

Dès le 1^{er} janvier 2012, les demandes de règlement doivent être soumises dans les six mois suivant la date du service reçu, sans quoi elles seront refusées.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec notre Centre d'information à la clientèle au 1-888-614-1880.

Nous vous remercions pour les soins et services continus que vous fournissez aux clients du PFSI.