



Publications de la SCP – Politique sur les commandes

Paiement :

La SCP demande le paiement d'avance en entier avant d'expédier une commande de son service de publications. Seuls les paiements par chèque, Visa et MasterCard sont acceptés. Toutes les ventes sont finales (aucun retour / aucun crédit).

Erreurs dans la commande :

Veillez examiner attentivement votre commande lorsque vous recevez celle-ci afin de vous assurer qu'elle est complète et exacte. Vous devez signaler au service des publications de la SCP toute erreur dans votre commande dans les 30 jours suivant la date de facturation. Le service des publications de la SCP vous fera parvenir les articles qui correspondent exactement à votre commande.

Commande endommagée :

Le service des publications de la SCP n'accepte aucun retour à moins que le produit soit endommagé ou défectueux, et retourné dans les 30 jours suivant la date de facturation. Le retour de tous les articles doit avoir été autorisé au préalable par écrit ou par téléphone par notre service des publications (cpa@cpa.ca). Les livres retournés doivent être inutilisés et en bonne condition de revente. Les livres portant des marques, des estampilles, des inscriptions ou des étiquettes ne pourront être retournés. Veuillez vérifier votre envoi dès réception, avant d'estampiller ou de marquer des articles. Les frais de port de retour sont à la charge du client. Les articles retournés doivent être accompagnés d'une liste détaillée comportant la date et le numéro de facture de chaque document. Les retours vous seront remboursés (le service des publications de la SCP n'émet aucun crédit pour un achat futur).

Companion Manuals :

Veillez noter que la SCP accepte les retours du Companion Manual. Des frais de restockage de 18 % sont applicables à tous les retours. Le retour de tous les articles doit avoir été autorisé au préalable par écrit ou par téléphone par notre service des publications (cpa@cpa.ca). Les livres retournés doivent être inutilisés et en bonne condition de revente. Les livres portant des marques, des estampilles, des inscriptions ou des étiquettes ne pourront être retournés. Les retours vous seront remboursés (le service des publications de la SCP n'émet aucun crédit pour un achat futur).

Communiquez avec nous :

Pour passer une commande par téléphone ou par courriel, ou pour obtenir de plus amples renseignements :

Appel sans frais 1-888-472-0657, poste 300

Téléphone : 613-237-2144, poste 300

Télécopieur : 613-237-1674

Courriel : cpa@cpa.ca

Site Web : www.cpa.ca

Revisé le 30 août 2012