

Un pont entre la pratique et la recherche

Le programme MOTIVATOR en communication motivationnelle



Brigitte Voisard

Candidate au doctorat en psychologie clinique (PhD/PsyD)

Université du Québec à Montréal

Centre de médecine comportementale de Montréal



En tant qu'acteurs de la psychologie de la santé et de la médecine comportementale, nous reconnaissons que tout changement de comportement relève d'une dynamique complexe impliquant la motivation, la capacité et les opportunités de changements (Michie et al., 2014). Ainsi, que ce soit dans le contexte de nos consultations avec des patients ou dans celui de la recherche, nous savons que changer le comportement d'un individu est une tâche ardue. Si ceci est vrai pour nous, qui portons un bagage important de connaissances en sciences comportementales, ce l'est d'autant plus pour d'autres acteurs du système de la santé.

Les médecins de famille et médecins spécialistes, par exemple, sont très souvent appelés à soutenir des changements comportementaux chez leurs patients. Les exemples ne manquent pas : l'adhésion thérapeutique ou vaccinale, l'alimentation, l'activité physique ou encore la consommation de tabac, drogues ou alcool sont tous des exemples de cibles comportementales pouvant avoir un impact important sur la santé d'un individu. De plus, ces comportements jouent un rôle central à toutes les étapes de la pratique médicale, que ce soit au moment de la prévention, du traitement ou de la gestion de problèmes de santé. Malgré tout, les médecins canadiens sont généralement mal outillés pour offrir du counseling en changement comportemental efficace. Les avancées théoriques liées par exemple à la théorie de l'autodétermination ou encore à l'entretien motivationnel peinent à imprégner de manière significative les pratiques cliniques (Hall et al., 2016; Weisner & Satre, 2016). De plus, une revue de la littérature a récemment décelé des failles majeures au sein des programmes existants de formation continue en counseling lié au changement comportemental (Dragomir et al., 2019).

Ici, les préceptes du transfert intégré des connaissances (integrated knowledge translation) nous poussent à nous questionner : si nous connaissons plusieurs stratégies efficaces en counseling lié au changement comportemental, comment les adapter aux besoins et aux demandes du système de santé canadien? Face à l'enjeu monumental des comportements liés à la santé, comment outiller les professionnels de la santé plutôt qu'alourdir leur tâche?

Le projet en Communication motivationnelle du [Centre de médecine comportementale de Montréal](#) est né de ces questions. Sous la direction des Drs Kim Lavoie (Professeure titulaire à l'Université du Québec à Montréal et Chaire de recherche du Canada de niveau 1 en médecine comportementale) et Simon Bacon (Professeur titulaire à l'Université Concordia et Chaire IRSC-SRAP sur les essais cliniques comportementaux novateurs axés sur les patients), un chantier fut lancé en 2016 pour co-construire un référentiel pour des stratégies de counseling en changement comportemental qui soit non seulement adapté à la réalité du système de santé, mais qui soit réellement au service de ses acteurs. Pour ce faire, le modèle collaboratif du transfert intégré des connaissances



a été utilisé à chaque étape du processus, impliquant parties prenantes et utilisateurs des connaissances.

Ainsi, une enquête par sondage a d'abord contribué à identifier les perceptions et besoins des médecins par rapport au counseling en changement comportemental (Voisard, 2020). Un processus Delphi a ensuite rassemblé des professionnels, gestionnaires et experts en sciences comportementales pour identifier les compétences clés du counseling en changement comportemental dans le contexte de la santé, et ainsi offrir une définition opérationnalisable de la Communication motivationnelle (Dragomir et al., 2020). Un outil d'évaluation des compétences en ligne a aussi été développé, encore une fois selon les besoins des parties prenantes pour un outil facile à utiliser et à intégrer en pratique (Boucher, 2021). Plus récemment, un partenariat avec la Société canadienne de thoracologie a permis de co-développer une formation en Communication motivationnelle pour les médecins, la formation MOTIVATOR. Cette formation de 4 heures est maintenant accréditée par le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada.



Les 11 compétences de la Communication motivationnelle

Le travail continue maintenant à travers des études qualitatives et quantitatives pour assurer l'efficacité de la formation, et pour en adapter le contenu à d'autres domaines de la santé. Des défis nous attendent toujours sur le plan de l'implantation et de la mise à niveau. Toutefois, ce travail reposera sur des bases solides, construites de manière collaborative.

Ce projet contribue actuellement à faire le pont entre la pratique et la recherche, un enjeu qui s'est révélé être le nerf de la guerre dans le domaine de la psychologie de la santé. Il n'y a aucun doute que les connaissances de cette communauté scientifique peuvent être d'une valeur inestimable pour le système de santé canadien. Toutefois, il est de notre responsabilité en tant que chercheurs d'adapter ces connaissances de manière à ce qu'elles soient réellement utilisables en pratique.

Pour plus d'informations sur le projet en Communication motivationnelle, ou pour obtenir les prochaines dates de la formation MOTIVATOR, veuillez contacter Anda Dragomir (PhD) :

anda.dragomir@mail.concordia.ca

Références :

Boucher, V. G., Bacon, S. L., Voisard, B., Dragomir, A. I., Gemme, C., Larue, F.; Labbé, S., Szczepanik, G., Lavoie, K. L. (2021). Assessing Physician's Motivational Communication Skills: The development of the Motivational Communication Competency Assessment Test (MC-CAT). *JMIR Medical Education*.

...suite



Dragomir, A. I., Boucher, V. G., Bacon, S. L., Gemme, C., Szczepanik, G., Corace, K., Campbell, T. S., Vallis, M. T., Garber, G., & Rouleau, C., Rabi, D., Diodati, J. G., Ghali, W., Lavoie, K. L. (2020). An international Delphi consensus study to define motivational communication in the context of developing a training program for physicians. *Translational Behavioral Medicine*.

Dragomir, A. I., Julien, C. A., Bacon, S. L., Boucher, V. G., & Lavoie, K. L. (2019). Training physicians in behavioural change counseling: A systematic review. *Patient education and counseling*, 102(1), 12-24.

Hall, K., Staiger, P. K., Simpson, A., Best, D., & Lubman, D. I. (2016). After 30 years of dissemination, have we achieved sustained practice change in motivational interviewing? *Addiction*, 111(7), 1144-1150.

Michie, S., Atkins, L., & West, R. (2014). The behaviour change wheel. *A guide to designing interventions*. 1st ed. Great Britain: Silverback Publishing, 1003-1010.

Voisard, B., Boucher, V. G., Dragomir, A. I., Gemme, C., Bacon, S.L., Lavoie, K. L., (2020). *Physician Perceptions of Behaviour Change Counselling Skills and Training* [Poster] International Behavioural Trials Network Global online.

Weisner, C., & Satre, D. D. (2016). A key challenge for motivational interviewing: training in clinical practice. *Addiction* (Abingdon, England), 111(7), 1154.

Engager nos patients envers le changement avec la Communication Motivationnelle:

MOTIVATOR PROGRAM

Une activité de la Section 3 du Programme de Maintien du Certificat du Collège Royal des médecins et chirurgiens du Canada

Atelier en ligne gratuit (en anglais) Automne 2023 Dates à venir

Offert dans le cadre d'un projet de recherche pour omnipraticiens et médecins spécialistes

Animé par:
Dr. Anda Dragomir, PhD
Brigitte Voisard, PhD(c)
Contact: anda.dragomir@mail.concordia.ca

Changer les comportements de santé...

« Ne pas nuire » en communication

Engager les patients avec les bonnes questions

Collaborer au changement

Répondre à la résistance

S'assurer que l'information est comprise

Utiliser la prescription comme outil de changement

...au sein de la consultation

Ce programme a été développé conjointement par le Centre de médecine comportementale de Montréal et la Société canadienne de thoracologie pour atteindre des objectifs d'intégrité scientifique, d'objectivité et d'équilibre.