

Manager - Psychological Services/ Chef des services de psychologie

Are you a licensed psychologist with a passion for trauma-informed care and leadership in youth rehabilitation? The Manager of Psychological Services role offers an opportunity to lead the development and delivery of comprehensive psychological services within a secure youth custody facility. This position is responsible for designing and evaluating clinical programs, overseeing interdisciplinary treatment teams, and ensuring that trauma-informed psychological interventions meets the highest standards of care. With a strong focus on strategic planning, program evaluation, and evidence-based practices, the role plays a vital part in improving outcomes for youth through compassionate and innovative delivery of service..

As a senior leader within the facility, the Manager of Psychological Services also contributes to policy development, manages fee for service suppliers and human resources, and ensures compliance with legislation, ethical standards, and ministry directives. The role demands advanced expertise in psychological assessment and treatment, particularly in crisis intervention and behaviour management, along with the ability to navigate complex clinical and operational challenges. If you're looking to make a meaningful impact in the lives of young people while advancing your career in a dynamic, trauma-informed, and supportive environment, this position offers both purpose and professional growth.

The Roy McMurtry Youth Centre (RMYC) is a secure custody facility dedicated to the rehabilitation and care of youth involved in the justice system. It operates under the Ministry of Children and Youth Services and provides a structured, therapeutic environment where young people receive comprehensive treatment and support. RMYC integrates trauma-informed practices across its programs, recognizing the complex needs and experiences of its residents. The centre emphasizes interdisciplinary collaboration, evidence-based interventions, and individualized care plans to promote positive behavioural change, emotional well-being, and successful reintegration into the community.

With a strong focus on safety, respect, and professional excellence, RMYC is staffed by skilled professionals who deliver services in areas such as psychological counselling, crisis intervention, education, and behaviour management. The facility also fosters partnerships with universities, mental health organizations, and justice system stakeholders to ensure its programs reflect current best practices and research. Through its commitment to continuous improvement and youth centered care, RMYC plays a vital role in supporting vulnerable youth and contributing to safer communities.

Leadership in the Ontario Public Service

A leadership career in the Ontario Public Service offers meaningful opportunities to lead impactful projects, collaborate with diverse teams, and shape policies, programs and services that positively influence the lives of millions of Ontarians, all within a supportive and inclusive work environment. Our leaders enjoy comprehensive benefit plans, a robust pension program, and challenging and rewarding work that will keep you motivated and fulfilled.

About the job

Create the Work Environment

In the Ontario Public Service, we hold our leaders to the highest standards, expecting them to embody authenticity, accountability, and courage in every action and decision. It will be your responsibility to create a work environment and team culture that ignites innovation, nurtures collaboration and champions inclusivity by creating a diverse, anti-racist and accessible workplace that is free from discrimination and harassment. By aligning your choices with these values, you will create a vibrant work environment where every individual can thrive.

Deliver on Business Goals and Priorities

Your leadership will be crucial in guiding the team towards the achievement of their business goals. It will be your responsibility to inspire and motivate your team to deliver their best performance and align the team's daily actions with the strategic vision of the ministry. As the Psychological Services Manager you will:

- Design, implement, and evaluate comprehensive psychological service programs within youth secure custody facilities, ensuring alignment with professional standards, facility needs, and ministry objectives.
- Oversee clinical intake and service delivery processes, ensuring coordination between psychological services and other departments to provide effective and streamlined care.
- Manage and provide professional supervision to an interdisciplinary treatment team, including performance evaluation, professional development, and adherence to clinical standards.
- Deliver individual and group psychological counselling and therapy, and provide consultation in areas such as crisis intervention, assessment, and behaviour management.
- Lead strategic planning initiatives, manage financial and human resources, and ensure compliance with legislation, ministry policies, and collective agreements.
- Establish and maintain collaborative relationships with internal and external stakeholders, contribute to policy development, and advocate for the ministry's position in various forums.

What you bring to the team

Mandatory requirements

- Registered Psychologist in good standing in Ontario.

Leadership and Management

- Experience leading trauma-informed psychological services.
- Ability to coach, mentor, and foster an inclusive team culture.
- Strategic thinking to evaluate and improve programming.
- Knowledge of financial and human resource management.
- Strong decision-making and analytical skills.

Specialized Knowledge

- Expertise in psychological science and trauma-informed practices.
- Ability to assess individual cases and determine appropriate interventions.

- Experience with psychological research methods for diagnosis, treatment, and rehabilitation.
- Background in correctional or youth-focused psychological services.

Communication and Interpersonal Skills

- Ability to build trust and communicate effectively with youth, staff, and stakeholders.
- Skilled in providing consultation and presenting technical information clearly.
- Collaborative approach to improving interdepartmental programs and services.

Don't meet every qualification?

If you are excited about this position and meet most, but not all, of the listed qualifications, please still consider applying. We recognize that no one person might have every qualification in this job ad, and you just might be the right candidate!

How we support diversity, inclusion and accessibility

We are building an inclusive workforce that reflects the communities we serve. We encourage everyone interested in working with us to apply, including people with disabilities, Indigenous, Black and racialized individuals, as well as people from all ethnicities, cultures, sexual orientations, gender identities and gender expressions.

Our hiring process is accessible, consistent with Ontario's [Human Rights Code](#) and the [Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, 2005](#). We are working to prevent and remove barriers in our hiring processes and can offer [accommodation](#) to address specific needs related to Code-protected grounds such as disability, family status and religion. For more information about accommodation during the hiring process please [contact us](#).

Learn more about the work the OPS is doing to create an inclusive, anti-racist, accessible and diverse workplace:

- [diversity, equity and inclusion initiatives](#)
- [accessibility](#)
- [Anti-Racism Policy](#)

Additional information

Address:

- 1 English Permanent, 8500 McLaughlin Rd S, Brampton, Central Region, Broad Record Check

Compensation Group:

Management Compensation Plan

Understanding the job ad - definitions

Schedule:

6

Category:

Management and General

Posted on:

Monday, October 20, 2025

Note:

- **About security checks:**

A criminal or other federal offence record **does not automatically disqualify you** from the position. We consider each situation based on the position's responsibilities.

If a check is needed and you've lived outside of Canada in the past 5 years for 6 or more months in a row, or if you are not a Canadian resident, you'll need to provide an out-of-country police clearance certificate from the country you lived in.

Employment screening checks are only reviewed and evaluated by the Transition and Security Office, which also maintains them and keeps them strictly confidential.

- C-SS-234708/25

How to apply:

1. You must [apply online](#).
2. Your cover letter and resume combined should not exceed five (5) pages. For tips and tools on how to write a concise cover letter and resume, review the [Writing a Cover Letter and Resume: Tips, Tools and Resources](#).
3. Customize your cover letter and resume to the qualifications listed on the job ad. Using concrete examples, you must show how you demonstrated the requirements for this job. We rely on the information you provide to us.
4. Read the [job description](#) to make sure you understand this job.
5. OPS employees are required to quote their WIN EMPLOYEE ID number when applying.
6. If you require a disability related accommodation in order to participate in the recruitment process, please [Contact Us](#) to provide your contact information. Recruitment services team will contact you within 48 hours.

All external applicants (including former employees of the Ontario Public Service) applying to a competition in a ministry or Commission public body must disclose (either in the cover letter or resume) previous employment with the Ontario Public Service. Disclosure must include positions held, dates of employment and any active restrictions as applicable from being rehired by the

Ontario Public Service. Active restrictions can include time and/or ministry-specific restrictions currently in force, and may preclude a former employee from being offered a position with the Ontario Public Service for a specific time period (e.g. one year), or from being offered a position with a specific ministry (either for a pre-determined time period or indefinitely). The circumstances around an employee's exit will be considered prior to an offer of employment.

Remember:

The deadline to apply is **Friday, November 7, 2025 11:59 pm EST**. Late applications will not be accepted.

We thank you for your interest. Only those selected for further screening or an interview will be contacted.

The Ontario Public Service is an inclusive employer.

Accommodation is available under the [Ontario's Human Rights Code](#).

[Apply Online](#)

Pre Screening Questions

Are you currently registered and in good standing as a Psychologist with the College of Psychologists of Ontario?

Yes No

Êtes-vous un psychologue agréé qui se passionne pour la prestation de soins qui tiennent compte des traumatismes et le leadership en réadaptation des jeunes? Le poste de chef des services de psychologie offre une occasion de diriger l'élaboration et la prestation de services de psychologie complets au sein d'un établissement de détention sécurisé pour jeunes. Le titulaire de ce poste est responsable de la conception et de l'évaluation des programmes cliniques, de la supervision des équipes de traitement interdisciplinaires, et de la garantie que les interventions psychologiques tenant compte des traumatismes respectent les normes de soins les plus élevées. Ce poste, qui met un fort accent sur la planification stratégique, l'évaluation des programmes et les pratiques fondées sur des données probantes, est essentiel dans l'amélioration des résultats pour les jeunes grâce à une prestation de services empreinte de compassion et novatrice.

En tant que cadre supérieur au sein de l'établissement, le chef des services de psychologie contribue également à l'élaboration des politiques, gère les fournisseurs de services à l'acte et les ressources humaines, et veille au respect de la législation, des normes éthiques et des directives ministérielles. Ce poste exige une expertise avancée en évaluation et traitement psychologiques, en particulier en intervention en cas de crise et en gestion du comportement, ainsi que la capacité à gérer des enjeux cliniques et opérationnels complexes. Si vous souhaitez avoir une véritable influence dans la vie des jeunes tout en faisant progresser votre carrière dans un environnement dynamique, solidaire et respectueux des traumatismes, ce poste offre à la fois un but et une

croissance professionnelle.

Le Centre de jeunes Roy McMurtry (CJRM) est un centre de détention sécurisé qui se consacre à la réadaptation et aux soins des jeunes mêlés au système de justice. L'établissement relève du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse et offre un environnement thérapeutique structuré où les jeunes bénéficient de traitements et d'un soutien complets. Le CJRM intègre des pratiques tenant compte des traumatismes dans l'ensemble de ses programmes, en reconnaissant la complexité des besoins et des expériences de ses résidents. Le Centre met l'accent sur la collaboration interdisciplinaire, les interventions fondées sur des données probantes et les plans de soins individualisés pour promouvoir un changement de comportement positif, le bien-être émotionnel et une réintégration réussie dans la collectivité.

Le CJRM insiste beaucoup sur la sécurité, le respect et l'excellence professionnelle, et il réunit des professionnels qualifiés qui offrent des services en counseling psychologique, intervention en situation de crise, éducation et gestion du comportement. L'établissement favorise également des partenariats avec des universités, des organismes de santé mentale et des intervenants du système judiciaire afin de s'assurer que ses programmes intègrent les pratiques exemplaires et les recherches actuelles. Grâce à son engagement envers l'amélioration continue et les soins centrés sur les jeunes, le CJRM joue un rôle essentiel en apportant un soutien aux jeunes vulnérables et en contribuant à des collectivités plus sûres.

Leadership au sein de la fonction publique de l'Ontario

Une carrière de dirigeant au sein de la fonction publique de l'Ontario offre des possibilités intéressantes de diriger des projets marquants, de collaborer avec des équipes diverses et de façonner des politiques, des programmes et des services qui influent positivement sur la vie de millions d'Ontariens, le tout dans un milieu de travail favorable et inclusif. Nos dirigeants bénéficient de régimes d'avantages sociaux complets, d'un solide programme de retraite et d'un travail stimulant et gratifiant, leur permettant de conserver motivation et épanouissement au travail.

Au sujet de l'emploi

Créer l'environnement de travail

Dans la fonction publique de l'Ontario, nous exigeons de nos dirigeants qu'ils respectent les normes les plus élevées, et nous nous attendons à ce qu'ils incarnent l'authenticité, la responsabilité et le courage dans chaque action et décision. Il vous incombera de créer un environnement de travail et une culture d'équipe qui stimulent l'innovation, favorisent la collaboration et appuient l'inclusion en créant un milieu de travail diversifié, luttant contre le racisme et accessible, exempt de toute discrimination et de tout harcèlement. En harmonisant vos choix avec ces valeurs, vous créerez un environnement de travail dynamique où chaque personne peut s'épanouir.

Respecter les objectifs et les priorités opérationnels

Votre leadership s'avérera essentiel pour guider l'équipe vers la réalisation de ses objectifs opérationnels. Il vous incombera d'inspirer et de motiver votre équipe à donner le meilleur d'elle-même et à harmoniser les actions quotidiennes de l'équipe avec la vision stratégique du Ministère. En tant que chef des services de psychologie vous devrez :

- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des programmes complets de services de psychologie au sein d'établissements de détention sécurisés pour jeunes, en veillant à ce qu'ils correspondent aux normes professionnelles, aux besoins de l'établissement et aux objectifs du Ministère.
- Surveiller les processus d'admission clinique et de prestation de services, en assurant la coordination entre les services de psychologie et les autres ministères afin d'offrir des soins efficaces et rationalisés.
- Gérer une équipe de traitement interdisciplinaire, y compris l'évaluation du rendement, le perfectionnement professionnel et le respect des normes cliniques, et exercer une fonction de supervision professionnelle auprès de celle-ci.
- Offrir un service de counseling et de thérapie de groupe et individuel, et tenir des consultations dans des domaines tels que l'intervention en situation de crise, l'évaluation, et la gestion du comportement.
- Diriger des initiatives de planification stratégique, gérer les ressources financières et humaines, et veiller au respect des lois, des politiques ministérielles et des conventions collectives.
- Établir et entretenir des relations de collaboration avec les intervenants internes et externes, contribuer à l'élaboration des politiques, et défendre la position du Ministère dans divers forums.

Ce que vous apportez à l'équipe

Ce qui est obligatoire :

- Psychologue agréé en règle en Ontario.

Section 1 (FR)

- Expérience de la direction de services de psychologie tenant compte des traumatismes.
- Capacité à encadrer, agir comme mentor et favoriser une culture d'équipe inclusive.
- Pensée stratégique pour évaluer et améliorer les programmes.
- Connaissance de la gestion des ressources financières et humaines.
- Solides compétences en prise de décision et en analyse.

Connaissances spécialisées

- Expertise en science de la psychologie et pratiques tenant compte des traumatismes.
- Capacité à évaluer les cas individuels et à déterminer les interventions appropriées.
- Expérience des méthodes de recherche psychologique pour le diagnostic, le traitement et la réadaptation.
- Antécédents dans les services de psychologie dans les établissements correctionnels ou axés sur les jeunes.

Compétences en communication et relations interpersonnelles

- Capacité à bâtir la confiance et à communiquer efficacement avec les jeunes, le personnel et les intervenants.
- Compétence pour offrir des consultations et présenter une information technique avec clarté.
- Approche collaborative pour améliorer les programmes et services interministériels.

Vous ne respectez pas toutes les qualifications?

Si ce nouveau poste vous emballa et que vous possédez la plupart des qualités énumérées, mais pas toutes, veuillez songer quand même à postuler. Nous sommes conscients qu'une seule personne peut ne pas posséder toutes les qualités exigées dans cette annonce d'emploi, et vous pourriez bien être la candidate idéale ou le candidat idéal.

Comment nous soutenons la diversité, l'inclusion et l'accessibilité

Nous nous efforçons de constituer une main-d'œuvre inclusive qui reflète les collectivités qu'elle sert. Nous encourageons toutes les personnes qui souhaitent travailler avec nous à poser leur candidature, y compris les personnes handicapées, les personnes autochtones, noires et racisées, ainsi que les personnes de toutes les ethnies, cultures, orientations sexuelles, identités de genre et expressions de genre.

Notre processus d'embauche est accessible, conformément au [Code des droits de la personne](#) de l'Ontario et à la [Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario](#). Nous nous efforçons de prévenir et d'éliminer les obstacles dans notre processus d'embauche et pouvons offrir des [mesures d'adaptation](#) pour répondre à des besoins particuliers liés aux motifs protégés par le Code, comme un handicap, l'état familial et la religion. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mesures d'adaptation pendant le processus d'embauche, veuillez [communiquer avec nous](#).

Pour en savoir plus sur les efforts déployés par la FPO pour bâtir un milieu de travail inclusif, antiraciste et diversifié, consultez:

- [les initiatives en matière de diversité, d'équité et d'inclusion](#)
- [les engagements en matière d'accessibilité](#)
- [la politique pour la lutte contre le racisme](#)

Renseignements supplémentaires

Adresse:

- 1 anglais Permanent(s), 8500 MCLAUGHLIN RD S, Brampton, Région Centre, Broad Record Check

Groupe de rémunération:

Système de rémunération des cadres

Comprendre l'avis d'emploi vacant - définitions

Horaire:

6

Catégorie:

Gestion et autres services

Date de publication:

le lundi 20 octobre 2025

Note:

- **À propos des vérifications de sécurité:**

Un dossier qui fait état d'une infraction criminelle ou d'une autre infraction fédérale **ne vous exclut pas automatiquement** du poste. Nous prenons en considération chaque situation selon les responsabilités du poste.

Si une vérification s'avère nécessaire et si vous avez habité en dehors du Canada au cours des cinq dernières années pendant six mois ou plus d'affilée ou si vous n'êtes pas une résidente canadienne ou un résident canadien, vous devrez fournir un certificat de police de l'étranger délivré par le pays dans lequel vous avez habité.

Les enquêtes de sécurité requises pour l'emploi sont seulement examinées et évaluées par le Bureau de la transition et de la sécurité, qui les tient également à jour et les garde strictement confidentielles.

- C-SS-234708/25

Comment postuler:

1. Vous devez [postuler en ligne](#).
2. Votre lettre d'accompagnement et votre curriculum vitae réunis doivent avoir un maximum de cinq (5) pages. Pour des conseils et des outils qui vous aideront à rédiger une lettre d'accompagnement et un curriculum vitae concis, consultez [Rédaction d'une lettre d'accompagnement et d'un Curriculum vitae : conseils, outils et ressources](#).
3. Adaptez votre lettre d'accompagnement et votre curriculum vitae en fonction des exigences figurant dans l'offre d'emploi. En utilisant des exemples concrets, vous devez faire ressortir en quoi vos aptitudes et vos compétences correspondent aux exigences du poste. Nous comptons sur les renseignements que vous nous fournissez.
4. [Voir la description de l'emploi](#) pour bien comprendre en quoi consiste ce poste.
5. Les membres de la FPO doivent indiquer leur numéro d'employé RIRH (WIN Employee ID Number) lorsqu'ils présentent leur candidature à un poste.

6. Si vous avez besoin que l'on prenne des mesures d'adaptation liées à un handicap qui vous permettront de participer au processus de recrutement, veuillez cliquer sur [Pour nous joindre](#) et nous fournir vos coordonnées. L'équipe des services de recrutement communiquera avec vous dans les 48 heures.

Tous les candidats à un emploi (y compris les anciens fonctionnaires de l'Ontario) qui participent à un concours dans un ministère ou à un organisme public rattaché à la Commission doivent divulguer (dans leur lettre d'accompagnement ou leur curriculum vitæ) un emploi occupé antérieurement au sein de la fonction publique de l'Ontario. Les renseignements divulgués doivent comprendre les postes occupés, les dates d'emploi et, le cas échéant, toutes restrictions en vigueur limitant leur réemploi dans la fonction publique de l'Ontario. Les restrictions en vigueur peuvent comprendre des restrictions de temps ou liées à des ministères en particulier, et elles peuvent empêcher d'offrir à un ancien employé un emploi au sein de la fonction publique de l'Ontario pendant une certaine période (p. ex., un an) ou dans un certain ministère (pendant une période prédéterminée ou indéfiniment). Les circonstances entourant le départ d'un employé seront prises en considération avant qu'une offre d'emploi ne lui soit faite.

Rappel:

La date limite de candidature est **le vendredi 7 novembre 2025 23h59min HNE**. Les candidatures reçues en retard seront refusées.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à ce poste. Cependant, nous communiquerons avec vous uniquement dans le cadre du processus de présélection ou pour vous convoquer à une entrevue.

La fonction publique de l'Ontario est un employeur inclusif.

Toute adaptation nécessaire sera réalisée conformément au [Code des droits de la personne de l'Ontario](#).

[Postuler en ligne](#)

Pre Screening Questions

Êtes-vous un psychologue autorisé, membre en règle de l'Ordre des psychologues de l'Ontario?

Oui Non